

Как заказать распредвалы и комплектующие в "ОКБ Двигатель"

Заказ и выполнение заказа происходят в следующей последовательности:
Заказ - Выставление счета - Оплата счета - Отправка заказа.

1. Заказ.

Прежде всего о правилах электронной переписки.

При первом обращении укажите имя (не псевдоним, а имя на русском языке) и населенный пункт. При дальнейшей переписке оставляйте неизменным это имя. Например, "Алексей, Москва", или "Александр, г.Челябинск". Если это не общеизвестный город, укажите область. При повторных письмах обязательно **СОХРАНЯЙТЕ ИСТОРИЮ ПЕРЕПИСКИ!** Если историю переписки не сохранять, то диалог крайне затруднен, а иногда, если прошло уже несколько дней, и вовсе невозможен.

Если заказчик знает, что ему нужно, то надо просто перечислить заказываемые детали.

Если заказчик сомневается, то мы можем порекомендовать предпочтительный вариант. В этом случае надо сообщить параметры двигателя и рабочий диапазон в об/мин.

Обозначение распредвалов и других деталей должно соответствовать прайс-листу и быть конкретным. Например, 2110-1006015-RS26 (или кратко - 2110--RS26), или 21213--44. Обозначение 2110/11--RS26 является неопределенным, т.к. 2110 - распредвал с эксцентриком для бензонасоса, а 2111 - со штифтом под датчик фаз. Надо также определенно указывать 21213 - распредвал с механической регулировкой зазоров, или 21214 - с гидрокомпенсаторами. Для ВАЗ 2112 выпускной распредвал имеет обозначение 2112-1006014-xxx, впускной - 2112-1006015-xxx. Можно указать кратко, например, 2112--32/37 - сначала номер выпускного распредвала, затем впускного.

Не забывайте о сопутствующих комплектующих - регулируемых шкивах и звездочках, доработанных тарелках пружин клапана, RS-гидротолкателях для распредвалов 2112--RSxxx.

Можно дополнительно не спрашивать о ценах - мы работаем по ценам, указанным в прайс-листе на сайте.

Заказчик, если это частное лицо, должен сообщить ф.и.о., тел. и паспортные данные (номер, когда и кем выдан, адрес регистрации), которые требует транспортная компания при отправке. Юр. лица должны сообщить свои реквизиты.

2. Выставление счета.

После согласования перечня заказываемых деталей "ОКБ Двигатель" выставляет счет, который заказчик должен распечатать.

3. Оплата счета.

Заказчик оплачивает счет в банке и извещает нас об этом.

В счете указан срок резервирования заказываемых деталей. Если заказчик не смог оплатить счет в срок, то необходимо запросить новый счет.

4. Отправка.

"ОКБ Двигатель" обязуется отправить заказ в течение 5 рабочих дней с момента фактического поступления перечисления на наш счет, если другой срок не оговорен в счете в связи с особенностями заказа.

Отправка заказа производится транспортными компаниями "Автотрейдинг" (во все рабочие дни) или "Грузовозофф" (по пятницам). Перевозка оплачивается заказчиком при получении. Для посылок до 10 кг на средние расстояния оплата составляет около 300 р.

Возможна отправка заказов до 10 кг почтой (в города, не обслуживаемые транспортными компаниями). В этом случае в счет включается оплата почтовой услуги, которая на средние расстояния составляет не менее 550 р.

НАЛОЖЕННЫМ ПЛАТЕЖОМ ЗАКАЗЫ НЕ ВЫСЫЛАЕМ!